

# Service-Optionen



## Kondensationspartikelzähler 3750

Ein jährlich durchgeführter TSI®-Service trägt dazu bei, Ihren 3750 Kondensationspartikelzähler (Condensation Particle Counter, kurz CPC) in einwandfreiem Betriebszustand zu halten. TSI® bietet zwei Servicestufen an: Reinigen und Kalibrieren und Reparieren, Reinigen und Kalibrieren. Lesen Sie im Folgenden, was genau enthalten ist.



### Reinigen und Kalibrieren umfasst:

- Pflege**
- Optik reinigen, Laser ausrichten und Laserleistung anpassen, um das Zählimpulssignal zu optimieren
  - Prüfen und Reinigen von Öffnungen, Einlässen und Düsen

- Ersetzen**
- Teile**
- Kostenlose Aktualisierungen von Gerätekomponten, die sich zum ursprünglichen Zustand geändert haben könnten, um die Produktqualität zu verbessern
  - Ersetzen von Verschleißteilen nach Bedarf: verfärbte Schläuche, Luftfilter
  - Ersetzen des Wicks
- Firmware**
- Sicherstellen, dass alle verfügbaren Firmware-Updates installiert sind

- Flussmessung**
- Dichtheitsprüfung und Prüfung der Genauigkeit der Einlassdurchflussrate
- Sensoren**
- Kalibrierung von Temperatur- und Füllsensoren zur Gewährleistung der Genauigkeit

- Kontrolle**
- Konzentration**
- Nullprüfung: 12-Stunden-Test des CPCs mit einem Filter am Einlass, um die Genauigkeit bei sehr niedrigen Konzentrationen sicherzustellen
  - vs. Referenz-CPC: Vergleich der Messwerte Ihres CPCs mit einer parallel geschalteten Referenzeinheit. Die Übereinstimmung zwischen den beiden Geräten gewährleistet die Genauigkeit Ihres CPCs über den gesamten getesteten Konzentrationsbereich.

- Beinhaltet NICHT**
- Ersetzen beschädigter oder defekter Teile wie**
- Pumpe, Laser, Display, etc.
- (Ziehen Sie in solchen Fällen den Service 'Reparieren, Reinigen und Kalibrieren' in Betracht)*
- Beheben von physischen Schäden**
- Materielle Schäden an Rahmen oder Gehäuse

# Service-Optionen

## Kondensationspartikelzähler 3750



Reparieren, Reinigen und Kalibrieren umfasst:

Reparieren • Defekte Teile reparieren oder ersetzen

Reinigen und Kalibrieren • Alle Schritte des Standard-Services 'Reinigen und Kalibrieren' werden ausgeführt

Beinhaltet NICHT • Beheben von materiellen Schäden an Rahmen oder Gehäuse

## Was macht den TSI®-Service so wertvoll?

Als Ergebnis des TSI®-Services erhalten Sie ein optimal funktionierendes und aktualisiertes Gerät zurück. Der Service wird von erfahrenen TSI®-Technikern zum Festpreis durchgeführt. Dieser einfache Serviceprozess ermöglicht es Ihnen, sich auf die Arbeit zu konzentrieren, die für Sie wichtig ist. TSI-CPCs sind auf nationale Standards und Metrologieinstitute (NIST und NPL UK) und andere anerkannte Werte von physikalischen Konstanten rückführbar kalibriert. TSI ist nach ISO-9001:2015 registriert.

Sie erhalten eine 90-tägige Garantie auf die während des Services geleistete Arbeit und verwendeten Teile.

### Service anfordern

Geben Sie an	Beschreibung
CL-3750	Reinigen und Kalibrieren
RP-3750	Reparieren, Reinigen und Kalibrieren

Rufen Sie uns an  
oder besuchen Sie  
[tsi.com /serviceanfragen](https://www.tsi.com/serviceanfragen)



**Knowledge Beyond Measure.**

**TSI Incorporated** - Visit our website [www.tsi.com](https://www.tsi.com) for more information.

**USA** Tel: +1 800 874 2811  
**UK** Tel: +44 149 4 459200  
**France** Tel: +33 1 41 19 21 99  
**Germany** Tel: +49 241 523030

**India** Tel: +91 80 67877200  
**China** Tel: +86 10 8219 7688  
**Singapore** Tel: +65 6595 6388