



SERVICE POUR LE TESTEUR DE FILTRES 8130A CONTRAT DE SERVICE SUR SITE

Un contrat de service sur site sert d'extension de garantie avec une visite de maintenance programmée et prépayée (y compris le service des testeurs).



Le contrat de service sur site standard comprend :

Réparations initiales		Si nécessaire, réparer ou remplacer tout composant nécessaire pour mettre en marche un testeur non opérationnel. Toutes les pièces sont incluses, sauf la pompe et l'assemblage de la valve solénoïde.
« Tel que trouvé »	<i>Vérifier le système Performance</i>	Mesurer la pénétration et la perte de pression à l'aide d'étalons de référence et enregistrer les résultats
Maintenance	<i>Firmware</i>	Effectuer une mise à jour du firmware si le client le souhaite
	<i>Nettoyer les passages d'aérosols</i>	<ul style="list-style-type: none">- Vérifier et nettoyer/remplacer les tuyaux, couper les extrémités des tuyaux- Nettoyer la chambre de mélange- Vérifier le porte-filtre et remplacer les joints si nécessaire- Vérifier et remplacer/graisser les joints toriques, par exemple la valve solénoïde.
	<i>Réparer et remplacer</i>	<ul style="list-style-type: none">- Remplacer les filtres- Effectuer les réparations ou les ajustements nécessaires- Les dommages esthétiques ou mécaniques au châssis ne sont PAS couverts
	<i>Vérifier les composants</i>	<ul style="list-style-type: none">- Génération d'aérosols : Vérifier la bonne génération d'aérosols. Recalibrer le débitmètre et vérifier les débits- Conditionnement des aérosols, par exemple ionisateur et chauffage : Vérifier le bon conditionnement de l'aérosol- Détection d'aérosols : Vérifier les réponses du photomètre pour une détection correcte des aérosols. Entretien/échanger les photomètres si nécessaire- Perte de charge : Vérifier les lectures des capteurs de pression
Contrôles finaux	<i>Tester à nouveau</i>	Testez à nouveau tous les paramètres qui ont pu être modifiés en raison des réparations ou des ajustements ci-dessus
	<i>Dossier</i>	Enregistrer les valeurs finales des paramètres dans le rapport de service. Le rapport de service est fourni en format PDF
Validation sur site		Mesurer la pénétration à travers les médias de référence pour s'assurer que le testeur fonctionne conformément aux spécifications. Délivrer une vignette d'étalonnage
Soutien continu		Assistance téléphonique gratuite et assistance par notre personnel de service



PROTÉGER VOTRE INSTRUMENT ET LA QUALITÉ DES DONNÉES

Qu'est-ce qui est inclus ?

Le contrat de service sur site de TSI pour un testeur de filtres automatisé 8130A vous apporte la tranquillité d'esprit et garantit des résultats précis à l'avenir. Minimisez les risques d'erreurs intempestives qui peuvent arrêter la production.

Une visite de maintenance préventive garantie d'une journée :	Un technicien qualifié de TSI vérifie les performances du testeur afin de garantir des résultats précis. Cette visite peut être programmée à l'avance à un moment qui n'interfère pas avec vos besoins en matière de contrôle qualité. Un résumé du travail du technicien est fourni.
Extension de garantie :	Couvre l'entretien et l'étalonnage des testeurs de filtres dans des conditions normales d'utilisation. Couvre toutes les pièces nécessaires (à l'exception de l'ensemble pompe et de l'assemblage de la valve solénoïde).
Assistance par téléphone/e-mail :	Assistance, si nécessaire, pendant toute la durée du contrat de service.
Réduction des coûts et stabilité budgétaire :	Le contrat de service sur site a un prix fixe et est acheté à l'avance. Cette dépense planifiée permet de réduire les coûts.

Comment cela fonctionne-t-il ? Les contrats de service sur site 8130A : Admissibilité

Admissibilité	Peuvent être achetés pour des unités neuves, des unités actuellement sous garantie ou des unités ayant fait l'objet d'un entretien au cours des 90 derniers jours ;
Durée	Peuvent être achetés sous forme de contrats d'un an, deux ans ou cinq ans, et peuvent être renouvelés ;
Date de début	Prendent effet après l'expiration de la garantie standard d'un an de TSI ;
Instrument	Sont émis pour un numéro de série spécifique de 8130A ;
Voyage	incluent tous les frais de déplacement

Cette option de service très efficace vous permet de rester concentré sur le travail qui est important pour vous et de minimiser le risque de temps d'arrêt non programmé. TSI est enregistrée selon la norme ISO- 9001:2015.

DEMANDE DE SERVICE

Préciser	Description
FSA1new-8130A	1 an de FSA pour les nouveaux instruments
FSA2new-8130A	2 ans de FSA pour les nouveaux instruments
FSA5new-8130A	5 ans de FSA pour les nouveaux instruments
FSA-8130A	1 an de FSA pour les instruments d'occasion
FSA2-8130A	2 ans de FSA pour les instruments d'occasion
FSA5-8130A	5 ans de FSA pour les instruments d'occasion

FSA: Field Service Agreement = Contrat de service sur site



UNDERSTANDING, ACCELERATED

Appelez, ou visitez
[tsi.com/demande-de-reparation](https://www.tsi.com/demande-de-reparation)

TSI Incorporated - Pour de plus amples informations, consultez notre site Web à l'adresse www.tsi.com.

États-Unis Tél: +1 800 874 2811
Inde Tél: +91 80 67877200
Royaume-Uni Tél: +44 149 4 459200
Chine Tél: +86 10 8219 7688

France Tél: +33 1 41 19 21 99
Singapour Tél: +65 6595 6388
Allemagne Tél: +49 241 523030