

Options de Service



Compteur de noyaux de condensation polyvalent et à eau 3789

Le service TSI®, effectué sur une base annuelle, aide à maintenir votre Compteur de noyaux de condensation polyvalent et à eau 3789 (Versatile Water-based Condensation Particle Counter, VWPC) en bon état de fonctionnement. TSI® propose deux niveaux de service : Nettoyage et calibration, et Réparation, nettoyage et calibration. Lisez ci-dessous pour savoir ce qui est inclus dans chaque service.



Le service de nettoyage et d'étalonnage comprend :

Maintain

- Nettoyer l'optique, aligner le laser et ajuster la puissance du laser pour optimiser le signal d'impulsion de comptage
- Inspecter et nettoyer les orifices, les entrées et les buses

Replace

- Pièces
- Remplacer les parties de l'instrument qui auraient pu changer depuis le lancement afin d'améliorer la qualité du produit
- Remplacer les pièces usées, selon les besoins : tuyaux, liquides et filtres à air décolorés
- Remplacer la mèche

Firmware

- S'assurer que toutes les mises à jour de firmware disponibles sont installées

Débits

- Contrôle d'étanchéité, et vérification de la précision du débit pour le débit d'entrée et tous les débits internes

Capteurs

- Étalonnage des capteurs de température et de remplissage pour garantir la précision

Test

Concentration

- *Contrôle du zéro* : tester le CNC (Compteur de Noyaux de Condensation) pendant 12 heures avec un filtre à l'entrée pour garantir la précision à de très faibles concentrations
- *par rapport au CNC de référence* : comparez la lecture de votre CNC à une unité de référence installée en parallèle. L'accord entre les deux instruments garantit la précision de votre CNC dans toute la gamme de concentration testée.

N'inclut pas

Remplacement des pièces en panne

- Pompe, laser, écran, etc.
- (Dans ce cas, envisagez le service "Réparation, nettoyage et calibration")*

Dommages physiques

- Dommages physiques au châssis ou au boîtier

Options de Service Compteur de noyaux de condensation polyvalent et à eau 3789



La réparation, le nettoyage et la calibration comprennent :

- | | |
|----------------------|---|
| Réparation | ▪ Réparer ou remplacer les pièces cassées (par exemple, pompe d'extraction, écran) |
| Nettoyer et calibrer | ▪ Toutes les actions d'un service standard de "nettoyage et d'étalonnage" sont alors effectuées |
| N'inclut pas | ▪ Dommages physiques au châssis ou au boîtier |

Qu'est-ce qui fait la valeur du service TSI® ?

Grâce au service TSI®, vous obtenez un instrument performant et mis à jour de façon optimale. Le service est effectué par les techniciens expérimentés de TSI® pour un tarif fixe. Ce processus de service simple vous permet de rester concentré sur le travail qui est important pour vous. Les CNC de TSI sont calibrés et traçables aux normes des instituts nationaux de normalisation et de métrologie (NIST et NPL UK) et à d'autres valeurs validées de constantes physiques. TSI est certifiée ISO-9001:2015.

Ces services TSI sont assortis d'une garantie de 90 jours sur le travail effectué et sur les pièces utilisées pendant le service.

Demande de service

Préciser	Description
CL-3789	Nettoyage et calibration
RP-3789	Réparation, nettoyage et calibration

Appelez, ou visitez
[tsi.com/demande-de-reparation](https://www.tsi.com/demande-de-reparation)



Knowledge Beyond Measure.

TSI Incorporated - Visit our website www.tsi.com for more information.

USA	Tel: +1 800 874 2811	India	Tel: +91 80 67877200
UK	Tel: +44 149 4 459200	China	Tel: +86 10 8219 7688
France	Tel: +33 1 41 19 21 99	Singapore	Tel: +65 6595 6388
Germany	Tel: +49 241 523030		