

# Service-Optionen



## Kondensationspartikelzähler 3756

Ein jährlich durchgeführter TSI®-Service trägt dazu bei, Ihren 3756 Kondensationspartikelzähler (Condensation Particle Counter, kurz CPC) in einwandfreiem Betriebszustand zu halten.

TSI® bietet zwei Servicestufen an: Reinigen und Kalibrieren und Reparieren, Reinigen und Kalibrieren. Lesen Sie im Folgenden, was genau enthalten ist.



### Reinigen und Kalibrieren umfasst:

#### Pflege

- Optik reinigen, Laser ausrichten und Laserleistung anpassen, um das Zählimpulssignal zu optimieren
- Prüfen und Reinigen von Öffnungen, Einlässen und Düsen

#### Ersetzen

##### Teile

- Kostenlose Aktualisierungen von Gerätekomponten, die sich zum ursprünglichen Zustand geändert haben könnten, um die Produktqualität zu verbessern
- Ersetzen von Verschleißteilen nach Bedarf: verfärbte Schläuche, Luftfilter
- Ersetzen des Wicks

##### Firmware

- Sicherstellen, dass alle verfügbaren Firmware-Updates installiert sind

##### Flussmessung

- Dichtheitsprüfung und Überprüfung der Durchflussgenauigkeit des Einlass- und Kapillarflusses

##### Sensoren

- Kalibrierung von Temperatur- und Füllsensoren zur Gewährleistung der Genauigkeit

#### Kontrolle

##### Konzentration

- Nullprüfung: 12-Stunden-Test des CPCs mit einem Filter am Einlass, um die Genauigkeit bei sehr niedrigen Konzentrationen sicherzustellen
- vs. Referenz-CPC: Vergleich der Messwerte Ihres CPCs mit einer parallel geschalteten Referenzeinheit. Die Übereinstimmung zwischen den beiden Geräten gewährleistet die Genauigkeit Ihres CPCs über den gesamten getesteten Konzentrationsbereich.

#### Beinhaltet NICHT

##### Ersetzen beschädigter oder defekter Teile wie

- Pumpe, Laser, Display, etc.

*(Ziehen Sie in solchen Fällen den Service 'Reparieren, Reinigen und Kalibrieren' in Betracht)*

##### Beheben von physischen Schäden

- Materielle Schäden an Rahmen oder Gehäuse

# Service-Optionen

## Kondensationspartikelzähler 3756



Reparieren, Reinigen und Kalibrieren umfasst:

Reparieren     ■ Defekte Teile reparieren oder ersetzen

Reinigen und Kalibrieren     ■ Alle Schritte des Standard-Services 'Reinigen und Kalibrieren' werden ausgeführt

Beinhaltet NICHT     ■ Beheben von materiellen Schäden an Rahmen oder Gehäuse

## Was macht den TSI®-Service so wertvoll?

Als Ergebnis des TSI®-Services erhalten Sie ein optimal funktionierendes und aktualisiertes Gerät zurück. Der Service wird von erfahrenen TSI®-Technikern zum Festpreis durchgeführt. Dieser einfache Serviceprozess ermöglicht es Ihnen, sich auf die Arbeit zu konzentrieren, die für Sie wichtig ist. TSI-CPCs sind auf nationale Standards und Metrologieinstitute (NIST und NPL UK) und andere anerkannte Werte von physikalischen Konstanten rückführbar kalibriert. TSI ist nach ISO-9001:2015 registriert.

Sie erhalten eine 90-tägige Garantie auf die während des Services geleistete Arbeit und verwendeten Teile.

### Service anfordern

Geben Sie an	Beschreibung
CL-3756	Reinigen und Kalibrieren
RP-3756	Reparieren, Reinigen und Kalibrieren

Rufen Sie uns an  
oder besuchen Sie  
[tsi.com/serviceanfragen](http://tsi.com/serviceanfragen)



**Knowledge Beyond Measure.**

**TSI Incorporated** - Visit our website [www.tsi.com](http://www.tsi.com) for more information.

**USA**            Tel: +1 800 874 2811  
**UK**             Tel: +44 149 4 459200  
**France**        Tel: +33 1 41 19 21 99  
**Germany**      Tel: +49 241 523030

**India**            Tel: +91 80 67877200  
**China**          Tel: +86 10 8219 7688  
**Singapore**    Tel: +65 6595 6388